

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DOPRAVCE A PODZASÍLATELE (VOP-D)

vydané společností PSV Cargo s.r.o., se sídlem Ulička 119, 664 58 Prace, IČO: 046 33 563, DIČ: CZ04633563, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 91037

Verze dokumentu: 1.0

Datum vydání: 01. 09.2025

Datum účinnosti: 14. 09.2025

Nahrazuje: — VOP-D, verze 0.9 ze dne 20.12.2015

Obsah

Článek I. Úvodní ustanovení a definice

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky pro dopravce a podzasílatele (dále jen „VOP-D“) upravují smluvní vztah mezi PSV Cargo s.r.o. (dále jen „PSV Cargo“ nebo „objednatel“) a dopravcem nebo podzasílatelem (dále jen „dodavatel“) při zajištění a provedení silniční přepravy zboží a souvisejících činností v tuzemsku i v zahraničí.

2. Právní rámec. Mezinárodní silniční přepravy se řídí Úmluvou o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR); přepravy nebezpečných věcí dohodou ADR; ve všech ostatních otázkách se uplatní právo České republiky, zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (NOZ).

3. Definice:

(a) Smlouva o přepravě / objednávka: písemný návrh PSV Cargo zasílaný zpravidla e-mailem ve formátu PDF (včetně dispozic), jehož přijetím vzniká smlouva mezi PSV Cargo a dodavatelem.

(b) POD: doklad o doručení přepravovaného zboží / nákladu (např. CMR, dodací list) řádně potvrzený příjemcem.

(c) Slot: časové okno pro nakládku/vykládku.

Článek II. Vznik smlouvy, inkorporace VOP-D a pořadí dokumentů

1. Smlouva mezi PSV Cargo a dodavatelem vzniká zejména: (i) potvrzením Smlouvy o přepravě / objednávky dodavatelem e-mailem či SMS, nebo (ii) konkludentně přistavením vozidla ve sjednaném čase.

2. Tyto VOP-D tvoří nedílnou součást každé Smlouvy o přepravě / objednávky; zveřejnění nebo zaslání odkazu na VOP-D je dostatečné k jejich začlenění do smlouvy.
3. Pořadí právních dokumentů: a) konkrétní Smlouva o přepravě / objednávka (včetně dispozic), b) tyto VOP-D, c) rámcová smlouva o spolupráci (existuje-li), d) dispozice dodavatele.

Článek III. Přijetí/odmítnutí, dispoziční kázeň a subdodávky

1. Dodavatel je povinen bezodkladně potvrdit či odmítnout Smlouvu o přepravě / objednávku; je-li objednávka učiněna mimo běžnou pracovní dobu, potvrdí ji telefonicky/SMS a následující pracovní den do 12:00 hodin e-mailem.
2. Dodavatel je povinen respektovat průběžné dispozice PSV Cargo (změny míst, časů, slotů, pořadí závozu, přesměrování) a na vyžádání jejich přijetí písemně potvrdit.
3. Zákaz rebrokeringu a subdodávek. Bez předchozího písemného souhlasu PSV Cargo není dodavatel oprávněn zadat plnění další osobě (dopravci/zasílateli). I při udělení souhlasu dodavatel odpovídá za plnění, jako by je provedl sám.

Článek IV. Vozidlo, řidič a bezpečnost

1. Vozidlo musí být technicky způsobilé, čisté, suché, bez zápachu a vhodné pro povahu zásilky; musí splňovat veškeré právní a smluvní požadavky (včetně označení a vybavení dle ADR, plombování apod.).
2. Dodavatel odpovídá za řádné zajištění nákladu a bezpečný provoz. Řidič není oprávněn podepisovat prázdné či nevyplněné doklady ani potvrzovat výměnu palet, která neproběhla.
3. Dodavatel zajistí a na vyžádání doloží školení řidičů (včetně ADR) a průběžné ověřování jejich odborné způsobilosti.

Článek V. Nakládka, vykládka, sloty, čekání a palety

1. Přistavení ve sjednaném slotu je závazné. Zmeškání slotu zakládá právo PSV Cargo na smluvní pokutu 1 000 Kč za každý slot; tím není dotčeno právo na náhradu škody.
2. Čekání: prvních 60 minut na nakládku i vykládku je zahrnuto v ceně; další čekání je přípustné pouze s předchozím písemným souhlasem PSV Cargo.
3. Řidič provede vizuální/fyzickou kontrolu stavu a kusovosti. Výhrady (poškození, chybějící kusy, narušené plomby, teplota apod.) zapíše do CMR/DL a bez prodlení informuje PSV Cargo.
4. Palety a vratné obaly. Je-li sjednána výměna/vrácení, dodavatel ji zajistí a nechá potvrdit v CMR/DL nebo na samostatném dokladu. Nevracené/neudané certifikované EUR / EPAL / palety do 14 dnů od uskutečnění přepravy bude objednavatel tyto palety dodavateli účtovat 350 Kč/ks EUR nebo EPAL . PSV Cargo je oprávněna jednostranně provést zápočet.

Článek VI. Celní, tranzitní a ADR režimy

1. U přeprav mimo EU/EFTA dodavatel použije příslušný tranzitní celní režim (např. T1/TIR), zajistí splnění povinností v celním řízení a odpovídá za včasné a řádné ukončení režimu včetně úhrady případných sankcí z prodlení.
2. U ADR přeprav, dodavatel zajistí předepsané vybavení, dokumentaci a proškolení; zjištěné nedostatky je povinen nahlásit před nakládkou.

Článek VII. POD a další dokumentace

1. Dodavatel doručí scan POD (CMR/DL) do 48 hodin od vykládky; originály na vyžádání do 10 pracovních dnů na adresu určenou PSV Cargo.
2. POD musí obsahovat minimálně: identifikaci zásilky, razítko a podpis příjemce, datum/čas, skutečné množství/palety, čísla plomb, vyznačené výhrady. Výpis teplot musí obsahovat identifikaci zařízení (SN/licence), časovou osu záznamu, min./max./průměrnou teplotu, nastavené limity a případné alarmy. Výpis (PDF/tisk) je přílohou POD/CMR. **Nepředložením výpisu není prokázáno dodržení teplotního režimu** a objednatel je oprávněn uplatnit výhrady včetně slevy/náhrady škody dle smlouvy.
3. Chybějící nebo opožděný POD opravňuje PSV Cargo pozastavit splatnost do nápravy a uplatnit smluvní pokutu dle článku XII.

Článek VIII. Cena, fakturace, splatnost, postoupení a zápočet

1. Cena uvedená ve Smlouvě o přepravě / objednávce je konečná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele (zejména mýto, trajekty, tunely, parkovné, víza, čekání do 60 min/úkon ,pojištění, administrativní úkony a další.
2. Fakturace: výhradně v elektronické podobě na **fakturace@psvcargo.cz** do 7 dnů od vykládky; povinné přílohy (samostatně): (a) faktura, (b) POD (CMR/DL), (c) potvrzená Smlouva o přepravě / objednávka, (d) dle dispozic další doklady (palety, celní doklady apod.). Nesplnění náležitostí staví běh lhůty splatnosti.
3. Splatnost: 60 dnů od doručení kompletní a bezvadné fakturace včetně příloh.
4. Postoupení pohledávky dodavatele vůči PSV Cargo třetí osobě/straně je bez předchozího písemného souhlasu PSV Cargo vůči PSV Cargo neúčinné.
5. PSV Cargo **je oprávněna započíst své pohledávky** (zejm. smluvní pokuty, náhrady škody, náhrady za palety) proti pohledávkám dodavatele.

Článek IX. Odpovědnost a pojištění dodavatele

1. Odpovědnost za zásilku se řídí Úmluvou CMR (při mezinárodních přepravách) nebo příslušnými ustanoveními NOZ (při vnitrostátních přepravách).
2. Dodavatel je povinen udržovat po dobu plnění platné pojištění odpovědnosti dopravce minimálně ve výši 2 000 000 Kč (vozidla ≤ 3,5 t) a 10 000 000 Kč (vozidla > 3,5 t) na jednu pojistnou událost a jedno vozidlo; na vyžádání bezodkladně doloží pojistnou smlouvu a úhradu pojistného.

3. Nepřímé škody (např. smluvní pokuty odběratelů, ušlý zisk) hradí dodavatel jen v rozsahu stanoveném zákonem, těmito VOP-D nebo při úmyslu či hrubé nedbalosti.

Článek X. Porušení povinností, zpoždění a storna

1. No-show (nepřistavení po potvrzení): smluvní pokuta 50 % přepravného, min. 5 000 Kč.
2. Zpoždění vůči dispozicím/slotům: smluvní pokuta 1 000 Kč za každý slot + náhrada prokazatelné škody.
3. Storno po přistavení z důvodů na straně PSV Cargo: peněžitě vypořádání jen je-li předem výslovně sjednáno; maximálně 10 % přepravného a jen při prokazatelné škodě.
4. Neoprávněná subdodávka, překládka či doložení cizího nákladu bez souhlasu: smluvní pokuta dle článku XII.

Článek XI. Důvěrnost a zákaz obcházení zákazníka

1. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech tvořících obchodní tajemství PSV Cargo, našich klientů a odesílatelů/příjemců; informace smí použít pouze k plnění smlouvy.
2. Zákaz přímého kontaktu a nabízení. Bez předchozího písemného souhlasu PSV Cargo se dodavatel zdrží jakéhokoli přímého kontaktu a nabízení služeb vůči klientům PSV Cargo a osobám s nimi propojeným, jejichž kontakty získal v souvislosti s plněním pro PSV Cargo.
3. Zákaz navázání přímého obchodního vztahu: po dobu 12 měsíců od provedení přepravy pro konkrétního klienta se dodavatel zdrží uzavření jakékoli přepravní či obdobné smlouvy s tímto klientem přímo; ve stejné době je zakázána i účast ve výběrových řízeních, e-aukcích, RFQ/RFP na přepravy prokazatelně realizované prostřednictvím PSV Cargo.
4. Rozsah zákazu podle odstavců 2 až 3 se vztahuje i na jednání prostřednictvím třetích osob, dceřiných/ovládaných společností a na pokyny k obcházení.
5. Sankce: každé jednotlivé porušení povinností dle tohoto článku zakládá právo PSV Cargo na smluvní pokutu 100 000 Kč (za každý pokus/účast/uzavřenou zakázku), vedle práva na náhradu škody v plné výši a vydání bezdůvodného obohacení. PSV Cargo je oprávněna provést zápočet vůči pohledávkám dodavatele.

Článek XII. Smluvní pokuty (paušály)

1. Neoprávněná subdodávka / rebrokering 50 % přepravného, min. 10 000 Kč.
2. Překládka / přeložení / doložení cizího nákladu bez souhlasu 30 % přepravného, min. 5 000 Kč.
3. Zmeškání slotu 1 000 Kč/slot.
4. Chybějící/opožděný POD (scan 48 h, originál 10 dnů) 1 000 Kč za každý započatý týden prodlení + pozastavení splatnosti.

5. Nevrácené/neudané palety dle čl. V odst. 4 350 Kč/ks EUR/EPAL.
6. Porušení zákazu obcházení/kontaktu/účasti ve výběrových řízeních dle čl. XI 100 000 Kč.
7. Smluvní pokuty jsou splatné do 14 dnů od doručení písemné výzvy. Uplatnění smluvní pokuty neomezuje právo PSV Cargo na náhradu škody v plné výši; právo na smluvní pokutu a náhradu škody lze započíst.

Článek XIII. Reklamace a zadržení úhrady

1. PSV Cargo je oprávněna pozastavit úhradu do doby doložení požadovaných dokumentů (POD, paletové a celní doklady) nebo do vyřízení škodní události, neposkytne-li dodavatel potřebnou součinnost.
2. Uplatnění smluvní pokuty nebrání uplatnění náhrady škody ani jednostrannému zápočtu.

Článek XIV. Ochrana osobních údajů

1. V rozsahu kontaktních údajů řidičů a osob na nakládce/vykládce je dodavatel samostatným správcem; zpracovává pouze nezbytné osobní údaje, přijme vhodná technická a organizační opatření a po skončení plnění je smaže nebo archivuje dle práva.

Článek XV. Změny VOP-D, rozhodné právo, příslušnost soudů a účinnost

1. PSV Cargo je oprávněna tyto VOP-D jednostranně změnit; změna bude dodavateli oznámena (i e-mailem) a zveřejněna na webu PSV Cargo nejméně 14 dnů před účinností. Pokračování v plnění po nabytí účinnosti změny se považuje za souhlas dodavatele; nesouhlas opravňuje dodavatele ukončit spolupráci pro budoucnost.
2. Veškeré vztahy se řídí právem České republiky. Místně a věcně příslušné jsou soudy podle sídla PSV Cargo.

Tyto VOP-D (verze 1.0) nabývají účinnosti dnem 14. 09. 2025.

Historie verzí

Verze 1.0 – 01. 09. 2025 – první vydání – schválil: Pavel Švarc – jednatel