

Všeobecné obchodní podmínky (VOP) vnitrostátní a mezinárodní přepravy

Článek I. Základní ustanovení

1. Tyto „Všeobecné obchodní podmínky vnitrostátní a mezinárodní přepravy“ (dále jen „Podmínky“) upravují právní vztahy mezi společností PSV CARGO, s. r. o., IČO: 04633563, se sídlem Ulička 119, Prace, PSČ: 664 58, (dále jen „PSV Cargo“ či „zasílatel“) a dalšími osobami (dále jen „příkazce“), které jakkoli souvisí s obstaráním přepravy či přepravou zásilek a jsou nedílnou součástí každé smlouvy, kterou PSV Cargo v souvislosti s obstaráním přepravy či přepravou zásilek uzavírá a to v jakékoli formě.
2. Příkazce prohlašuje, že se před uzavřením zasílatelské smlouvy nebo zasílatelského příkazu seznámil s obsahem „Podmínek“ a že s nimi souhlasí a bez výhrad je přijímá. Podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách zasílatele, tj. na <http://www.psvcargo.cz/obchodni-podminky>.
3. Zasílatelská smlouva a zasílatelský příkaz může být uzavřen písemně, ústně nebo konkludentně. Ústně nebo konkludentně je zasílatelská smlouva uzavřena v okamžiku, kdy dojde k předání zásilky s řádně vyplněným přepravním listem a zadání dat nezbytných pro obstarání přepravy ze strany příkazce a k jejímu převzetí zasílatelem či jím pověřeným dopravcem.
4. Příkaz udělený zasílateli musí obsahovat všechny údaje pro jeho řádné provedení. Případné následky nesprávných nebo neúplných údajů nese příkazce, ledaže zasílateli musela být známa jejich zřejmá nesprávnost. Zasílatel není povinen přezkoumávat nebo kontrolovat údaje od příkazce.

Příkaz k obstarání přepravy musí obsahovat zejména:

- Údaje o zboží (hmotnost, rozměrnost, název zboží, balení, apod.),
 - adresu nakládky,
 - adresu vykládky,
 - datum nakládky,
 - datum vykládky,
 - kontakt.
5. V ceně obstarání přepravy je zahrnuta nakládka a vykládka v maximální délce 1 hodiny.
 6. Dodací lhůta u vnitrostátní přepravy je obvykle následující den po vyzvednutí zásilky u odesílatele, u mezinárodní přepravy je lhůta uvedená u příslušné služby nebo podle dohody.
 7. Do dodací lhůty se nezapočítávají dny pracovního volna a klidu a státní svátky, s výjimkou zvláštního písemného ujednání před započetením přepravy.
 8. Příkazce souhlasí s tím, že zboží lze doručit se zprošťujícím účinkem každé dospělé osobě patřící k příjemci, která je přítomna v místnostech příjemce, a o které lze důvodně předpokládat, že je oprávněna převzít zásilku. Převzetí zboží potvrdí příjemce podpisem a razítkem na přepravním listu zasílatele. Smluvní strany se dohodly, že zasílatel standardně předloží příkazci potvrzený přepravní list pouze v elektronické podobě, tj. nascanovaný. Příkazce bere na vědomí a souhlasí s tím, že povinnost zasílatele předložit potvrzený přepravní list je splněna zasláním nascanovaného přepravního listu příkazci. V odůvodněných případech (soudní spor atp.) příkazce požádá zasílatele písemně o zaslání

originálu přepravního listu a ten jej do 10 pracovních dnů bezplatně a doporučeně zašle na stanovenou adresu. Doba uschování originálů přepravních listů je vázána zákonnými lhůtami platnými v zemi určení. Přijetím zásilky se příjemce zásilky, jejíž přepravu obstaral zasílatel, stává ručitelem za pohledávky zasílatele, které má vůči příkazci, jestliže o pohledávkách zasílatele věděl nebo o nich musel vědět.

9. Nedoručitelnou zásilkou se rozumí zásilka, kterou nelze ani při vynaložení odborné péče doručit, a to v případech kdy:

- příjemce zásilky nebyl v době jejího doručení v určeném místě k zastižení,
- příjemce zásilky odmítl písemně potvrdit její přijetí,
- příjemce zásilky se v určeném místě doručení nevyskytuje, popř. se odstěhoval.

Taková nedoručitelná zásilka bude uložena u zasílatele na náklady příkazce a pokud nebude ani opětovné doručení možné, bude doručena zpět příkazci na jeho náklady, aniž by tím byl dotčen nárok zasílatele na úhradu ceny za obstarání přepravy a další služby.

10. Výběr dobírek nebo přepravného není standardní nabízenou službou a je možný po předchozí písemné dohodě zasílatele a příkazce.

11. Sdělení, že přeprava má být obstarána na účet třetí osoby, neruší závazek příkazce zaplatit úplatu vůči zasílateli. Smluvní strany tak sjednaly ručení příkazce za pohledávku spočívající v nároku na zaplacení odměny zasílatele vůči třetí osobě, např. u sjednání obstarání přepravy s doložkou „ex work“ s tím, že příkazce prohlašuje, že v případě nezaplacení odměny za obstarání přepravy ze strany třetí osoby ji zaplatí zasílateli příkazce.

Článek II. Cena zasílatelských služeb a její splatnost

1. Výše úplaty za zasílatelské služby (cena) je stanovena aktuálním ceníkem nebo vzájemnou dohodou zasílatele a příkazce. Nárok zasílatele na uhrazení ceny za zasílatelské služby vzniká obstaráním přepravy, uzavřením potřebných smluv s dopravci, příp. mezizasílateli.

2. Zasílatel je oprávněn jednostranně upravit ceník zasílatelských služeb. Je-li cena zasílatelských služeb uvedena v Rámcové zasílatelské smlouvě, je zasílatel povinen o takové změně příkazce písemně informovat alespoň 10 dnů před vstoupením změny v účinnost. Za písemnou formu se v tomto případě považuje též e-mail. V případě nesouhlasu s takovou změnou může příkazce od smlouvy písemně odstoupit. Pokud tak neučiní do okamžiku nabytí účinnosti takové změny, je vázán novým ceníkem od prvního dne jeho účinnosti. Učiní-li příkazce objednávku poté, kdy změna vstoupí v účinnost, platí, že se změnou vyjádřil souhlas.

3. Úplata za zasílatelské služby za zásilky bude stanovena dohodou a uvedena v objednávce příkazce nebo zasílatelském příkazu.

4. Zasílatel si vyhrazuje právo upravit údaj příkazce o hmotnosti (objemu) zásilky, a to v případě, kdy údaj zasílatele zaznamená rozdíl mezi údajem uvedeným v zasílatelském příkazu a skutečnou hmotností (objemem) zásilky. V těchto případech je pro výpočet ceny za zasílatelské služby rozhodující údaj zjištěný zasílatelem.

5. V případě prodlení s úhradou faktury za zasílatelské služby je příkazce povinen zaplatit zasílateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % denně z dlužné částky.

6. Je-li v zasílatelské smlouvě sjednáno fakturační vypořádání, je faktura splatná ve lhůtě 14 dnů od data jejího vystavení, není-li stanoveno smlouvou jinak.
7. Všechny ceny jsou v Kč a jsou uvedeny bez DPH.

Článek III. Poplatky doplňující

1. Změna přepravních dispozic: Budou účtovány skutečné vícenáklady zvýšené o spediční provizi ve výši 10 %, min. 250 Kč.
2. Vrácení nedoručené zásilky zpět odesílateli: Smluvní strany se dále dohodly, že z důvodu špatně udané adresy příjemce, nepřítomnosti příjemce ve standardním čase (od 8 do 16 hod) nebo nepřítomnosti příjemce v avizovaném čase, se vedle sjednané ceny účtuje příplatek 90 % z původně dohodnuté ceny za vrácení nedoručené zásilky zpět příkazci.
3. Doba nakládky a vykládky: Maximální doba na nakládku a vykládku zboží je 0,5 hodiny. Každá další, i započatá následující hodina, bude, podle dohody stran, účtována částkou 500 Kč/hod.
4. Odbavení celní zásilky: Příkazce bere na vědomí a souhlasí s tím, že za čekání na celním úřadě z důvodu odbavení celní zásilky zaplatí zasílateli paušální náhradu ve výši 500 Kč. Tato úhrada zahrnuje čekání do 1 hodiny. Za každou další hodinu čekání, způsobené ze strany příkazce nebo celního úřadu, se účtuje 500 Kč/hod. V případě, že celní úřad není v místě vykládky, zvyšuje se cena za obstarání přepravy min. o příplatek 30 % z původně dohodnuté ceny.
5. ADR – poplatek za obstarání přepravy nebezpečného zboží: Za zboží ADR je příkazce povinen zaplatit min. + 10 % k aktuální sazbě podle ceníku nebo cenové dohody. Příkazce souhlasí, že neuvedení označení zásilky ADR v místě odeslání je důvodem pro nenaložení zásilky a budou fakturovány skutečné vícenáklady nebo min. 2 000 Kč.

Článek IV. Odpovědnost zasílatele za škody a reklamace

1. PSV Cargo jako zasílatel odpovídá příkazci za škodu vzniklou při obstarávání přepravy, která vznikla v důsledku porušení povinnosti zasílatele po jejím převzetí k obstarání přepravy. Příkazce bere na vědomí, že zasílatel odpovídá za škodu skutečnou, nikoliv za ušlý zisk a další následné škody, jako je např. sankce za prodlení, smluvní pokuty, penále, nároky třetích osob či závazky příkazce vzniklé vůči třetím osobám. Nepřímá škoda ani ušlý zisk se nenahrazuje. Právo na náhradu škody nemůže příkazce postoupit na třetí osobu.
2. Skutečnou škodou se vždy rozumí to, oč se zmenšil majetek příkazce v důsledku škodné události zavinění zasílatelem na přepravované zásilce. Zasílatel se zproští odpovědnosti za škodu na přepravované zásilce v případě, že vzniku škody nemohl zabránit ani při vynaložení odborné péče obvyklé v odvětví logistických služeb.
3. Příkazce je oprávněn uplatnit nárok na náhradu škody vzniklé poškozením, zničením, částečnou nebo úplnou ztrátou zásilky, přičemž:
 - a) poškozením se rozumí změna stavu, tj. změna jakosti, rozměrů, struktury, stálosti, složení věcí tvořících zásilku, kterou je možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu, kterou sice nelze odstranit opravou, ale přesto je věc použitelná k původnímu účelu;

- b) zničením se rozumí taková změna stavu věcí tvořících zásilku, kterou nelze odstranit opravou a věc nelze dále používat k původnímu účelu.

4. Škodou se podle dohody stran rozumí:

- a) v případě poškození zásilky přiměřené náklady na opravu, které jsou nutné pro uvedení zásilky do původního stavu, včetně nákladů na rozebrání a sestavení věci. Od těchto nákladů se odečte cena zpeněžitelných a využitelných zbytků nahrazovaných částí. Pokud se poškozená zásilka neopraví a je použitelná k původnímu účelu i s poškozením, má příkazce nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen zásilky před poškozením a po vzniku škody. Hodnota poškozené zásilky je částka stanovená odborným posudkem, případně čistý výtěžek z prodeje poškozené zásilky, pokud zasílatel s prodejem souhlasil;
- b) v případě zničení nebo ztráty zásilky skutečná pořizovací hodnota (výrobní náklady) v době převzetí zásilky k přepravě, případně její části, pokud se ztratí nebo zničí jen její část.

5. Příkazce je povinen zajistit, že si příjemce nejpozději při převzetí zásilky zásilku prohlédne a při zřejmých a na povrchu obalu zásilky znatelných poškozeních, popř. zjevných a uvnitř obalu poznatelných částečných ztrátách zásilky tato poškození a ztráty oznámí přepravci. Veškerá zjištěná poškození či ztráty je příkazce povinen reklamovat písemnou formou u subjektu doručujícího zásilku a současně u zasílatele. O rozsahu poškození nebo částečné ztrátě obsahu zásilky musí být ihned příkazcem, nebo příjemcem z pověření příkazce, sepsán Zápis o škodě. Další manipulace s poškozenou zásilkou musí být provedena v souladu s pokyny zasílatele.

6. Není-li poškození nebo částečná ztráta obsahu zásilky při jejím předání a převzetí příjemcem zjevná, je příkazce, popřípadě jeho jménem příjemce zásilky, povinen písemně oznámit zasílateli vznik škody bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistil, nejpozději však do 2 pracovních dnů ode dne doručení zásilky na e-mail: obchodni@psvcargo.cz.

7. Příkazce je povinen umožnit zasílateli, aby se před sepsáním Zápisu o škodě osobně a fyzicky přesvědčil o rozsahu škody. Z těchto důvodů je příkazce povinen zajistit, aby se zásilkou nebylo jakkoli manipulováno, aby byl zachován obal zásilky, ve kterém byla zásilka doručena. Ze stejného důvodu nesmí být zásilka bez souhlasu zasílatele likvidována nebo přepravována na jiné místo. Současně je příkazce či jím určený subjekt, u kterého je zásilka uložena, a příjemce povinen umožnit ohledání zásilky zástupci pojišťovny zasílatele nebo přepravce.

8. Nárok na náhradu škody uplatňuje u zasílatele oprávněná osoba. Oprávněnou osobou je příkazce, který bere na vědomí, že pouhý Zápis o škodě není považován za uplatnění nároku na náhradu škody ani uplatněním reklamace.

9. Nárok na náhradu škody musí příkazce uplatnit písemně a to bezprostředně po převzetí zásilky příjemcem, nejpozději do 7 kalendářních dnů od převzetí zásilky, u ztráty zásilky do 2 kalendářních dnů od sjednaného či předpokládaného data doručení zásilky, v opačném případě nárok na náhradu škody zaniká. Reklamace musí být v uvedené lhůtě spolu s příslušnými dokumenty specifikovanými v odst. 10 doručena písemnou formou na PSV Cargo, s. r. o., Ulička 119, 664 58 Prace nebo e-mailem na adresu: obchodni@psvcargo.cz.

10. K uplatnění nároku na náhradu škody je příkazce povinen přiložit zejména následující

dokumenty:

- a) doklad o pořizovací ceně zásilky (jejím obsahu) – nákladovou fakturu,
- b) posudek servisu, opravce či jiné osoby, která provedla opravu zásilky, pokud byla zásilka po škodní události opravována nebo vyžadují-li to okolnosti případu,
- c) doklad prokazující vynaložení nákladů na opravu (faktura za opravu poškozeného zboží a doklad o zaplacení),
- d) průvodní doklad zásilky (dodací list, faktura),
- e) fotodokumentaci poškozené zásilky, poškozeného obalu, obsahu a vystýlky u všech zásilek s částečnou ztrátou nebo poškozením,
- f) zápis o škodě podepsaný příjemcem a dopravcem – řidičem,
- g) prohlášení, že zboží nebylo jinak pojištěno,
- h) osvědčení o šrotaci, byl-li se šrotací vyjádřen zasílatelem souhlas,
- i) doklad o čistém výtěžku z prodeje za zboží prodané,
- j) další doklady vyžádané individuálně reklamačním oddělením.

11. Je-li podkladem pro stanovení hodnoty poškozeného či ztraceného obsahu zásilky faktura v cizí měně, přepočítá se částka na této faktuře uvedená podle směnného kurzu vyhlášeného Českou národní bankou platného k prvnímu pracovnímu dni měsíce, kdy byla zásilka převzata k přepravě.
12. Nebudou-li dokumenty specifikované v odst. 10 předloženy zasílateli ani do 30 dnů od uplatnění nároku na náhradu škody, je zasílatel oprávněn nárok na náhradu škody s konečnou platností zamítnout jako nedůvodný.
13. Za oprávněný nelze považovat nárok na náhradu škody týkající se částečné ztráty obsahu zásilky nebo poškození zásilky či její části, není-li oprávněnou osobou prokázáno poškození obalu zásilky a dále není-li toto uvedeno i v zápise o škodě a současně dokladu o doručení zboží (Dodací list, CMR apod.).
14. V případě, že je ztracená zásilka, případně její část, nalezena, považuje se nárok příkazce na náhradu škody na zásilce za uhrazený okamžikem, kdy příkazce nebo příjemce získá možnost se zásilkou nakládat. Byla-li zásilka nalezena příkazcem nebo příjemcem, je o této skutečnosti příkazce povinen zasílatele informovat. Pokud byla před nalezením zásilky příkazci škoda nebo její část uhrazena v penězích, je příkazce povinen tuto částku zasílateli vrátit, případně po dohodě se zasílatelem obsah zásilky vydat.
15. K uplatněnému nároku se zasílatel vyjádří ve lhůtě do tří měsíců od doručení řádně vyplněného reklamačního formuláře, či písemné reklamace, spolu se všemi dokumenty specifikovanými v odst. 10. Jsou-li k vyřízení reklamace nezbytné podklady od orgánů činných v trestním řízení od institucí působících v pojišťovnictví nebo od jiného orgánu či instituce, neběží lhůta pro vyřízení reklamace. Vlastní úhrada řádně uplatněného a zasílatelem uznaného nároku na náhradu škody se uskuteční nejdříve do 30 dnů od doručení škodní faktury příkazce vystavené na základě souhlasného vyjádření zasílatele. Smluvní strany se dohodly, že příkazce není oprávněn započítat nárok na náhradu škody proti jakémukoli nároku zasílatele, zejména proti nároku zasílatele na zaplacení ceny služeb zasílatele.
16. Poruší-li příkazce své povinnosti upravené v článku, zejména při uplatnění nároku na náhradu škody, má se za to, že škoda na zásilce, za kterou odpovídá zasílatel, nevznikla.
17. Zasílatel neodpovídá za škody vzniklé na zásilce, jestliže byly způsobeny:

- příkazcem, příjemcem zásilky nebo vlastníkem zásilky, vadou zásilky, její přirozenou povahou nebo jejím úbytkem,
- vadným nebo nedostačujícím obalem zásilky, nevhodným způsobem balení, neoznačením zásilky manipulačními značkami,
- nehomogenním spojením více nákladových kusů v jeden celek, kdy není možná přesná identifikace zasílatelem,
- neúplnou, nesprávnou, či zavádějící informací příkazce o obsahu zásilky a její povaze.

18. Příkazce bere na vědomí a souhlasí s tím, že smluvní ujednání o pevné odměně zasílatele, případně účtování odměny zasílatele pevnou sazbou (tzv. přejímací sazbou) nepředstavuje smluvní převzetí odpovědnosti za dopravce. Stejně tak nesdělení jména či názvu dopravce příkazci nepředstavuje smluvní převzetí odpovědnosti dopravce.

19. Všechna práva vůči zasílateli, zejména práva vzniklá ze škody na zásilkách (dopravovaných věcech), z opožděného doručení zásilky či v souvislosti s obstaráním přepravy (veškeré nároky na náhradu škody vůči zasílateli) se vůči zasílateli promlčují uplynutím jednoho roku. U práva vzniklého z celkového zničení nebo ztráty dopravované věci počne promlčecí lhůta běžet ode dne, kdy zásilka měla být příjemci doručena. Byla-li však dopravovaná věc jen poškozena nebo byla-li doručena opožděně, počne promlčecí lhůta běžet ode dne doručení zásilky.

20. Zasílatel není povinen zásilku pojistit, tuto povinnost zasílatele je možné sjednat pouze samostatnou písemnou smlouvou uzavřenou mezi zasílatelem a příkazcem. Pouhý údaj hodnoty zásilky (ceny) se nepokládá za příkaz k pojištění. Pokud je pojištění dohodnuto, pojišťuje zasílatel podle pojišťovacích podmínek obvyklých v místě plnění. Nastal-li pojistný případ, splní zasílatel své povinnosti tím, že zašle pojišťovně veškeré podklady k uplatnění nároku z pojistné události. Pojišťovna bude plnit přímo na účet příkazce po uznání pojistné události. Zasílatel má uzavřeno pojištění odpovědnosti zasílatele.

Článek V. Zástavní právo

1. K zajištění nároků zasílatele, a to jak nároků plynoucích z této smlouvy, tak i z jakýchkoli jiných zasílatelských smluv s příkazcem uzavřených, má zasílatel vůči příkazci zástavní právo k zásilce, pokud je zásilka u zasílatele nebo u někoho, kdo ji má u sebe jeho jménem anebo dokud má zasílatel listiny, které jej opravňují, aby se zásilkou nakládal. Ve smyslu ustanovení § 1359 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že zasílatel je vedle veřejné dražby nebo prodeje zástavy podle jiného zákona oprávněn zvolit svépomocný prodej zástavy, kdy zasílatel vyzve příkazce k úhradě pohledávky nejpozději do 7 dnů od vyzvání a upozorní ho přitom, že nezaplatí-li v uvedené lhůtě, věc prodá. Po marném uplynutí lhůty je zasílatel oprávněn zástavu prodat na účet příkazce vhodným způsobem a z výtěžku svou pohledávku uspokojit.

Článek VI. Závěrečná ustanovení

1. Obstarání přepravy zásilek se řídí ustanoveními občanského zákoníku § 2471 a následujícími, mezinárodní přeprava pak především ustanoveními vyhlášky č. 11/1975 Sb., o Úmluvě o přepravní smlouvě v mezinárodní nákladní silniční dopravě (CMR). Právní vztahy mezi zasílatelem a příkazcem, neupravené zasílatelskou smlouvou nebo těmito „Podmínkami“, se řídí právním řádem České republiky.
2. Zasílatel a příkazce sjednávají, že veškeré spory vyplývající ze zasílatelské smlouvy uzavřené mezi společností PSV Cargo jako zasílatelem a příkazcem včetně její platnosti

budou řešeny místně a věcně příslušnými soudy.

3. Zasiřatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tyto Podmínky nebo aktuální ceníky služeb. Zasiřatel je povinen o takové změně příkazce písemně informovat alespoň 10 dnů před vstoupením změny v účinnost. Za písemnou formu se v tomto případě považuje též e-mail a změnu je rovněž možno provést prostřednictvím zveřejnění na internetových stránkách zasiřatele www.psvcargo.cz. Příkazce je povinen dostatečně často sledovat uvedené internetové stránky a pokud s některou změnou nesouhlasí, je oprávněn zasiřatelskou smlouvu před datem účinnosti vypovědět s výpovědní lhůtou 6 měsíců. V opačném případě se má za to, že se s uvedenými změnami seznámil a souhlasí s nimi a je jimi ode dne jejich účinnosti vázán.
4. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 20. 12. 2015.
www.psvcargo.cz

PSV CARGO s.r.o.
Ulička 119, Prace - 664 58
GSM: 775596696, 775596695
IČ: 046 33 563, DIČ: CZ04633563
www.psvcargo.cz