

Článek I. Základní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) podrobně upravují smluvní vztahy, práva a povinnosti mezi: **Zasílatelem**: společností **PSV Cargo s.r.o.**, se sídlem Ulička 119, 664 58 Prace, IČO: 04633563, zapsanou v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, sp. zn. C 91037. **Objednatelem (Příkazce)**: právnickou osobou nebo podnikající fyzickou osobou, která s Zasílatelem uzavírá smlouvu o obstarání přepravy (dále jen „**Smlouva**“). Zasílatel dle § 2471 definuje **zasílatelskou smlouvu**. Touto smlouvou se zasílatel zavazuje příkazci obstarat mu vlastním jménem a na jeho účet přepravu zásilky z určitého místa do jiného určitého místa, případně i obstarat nebo provést úkony s přepravou související. Příkazce (objednatel) se zavazuje zasílateli zaplatit odměnu. Paragraf 2471 a následující zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, upravují **zasílatelství**. V otázkách, které nejsou výslovně upraveny ustanoveními o zasílatelské smlouvě dle občanského zákoníku, či individuální smlouvou nebo těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, se **subsidiárně (obdobně) použijí ustanovení občanského zákoníku upravující komisionářskou smlouvu** (§ 2455 a násl. občanského zákoníku). Zejména z výše uvedeného subsidiárního použití vyplývá povinnost ZASÍLATELE **bez zbytečného odkladu informovat Objednatele (Příkazce) o provedení příkazu**, tedy o způsobu a okolnostech obstarání přepravy zásilky, jakož i o všech důležitých skutečnostech týkajících se provedení příkazu a o průběhu obstarání přepravy. ZASÍLATEL je povinen postupovat s náležitou odbornou péčí a dbát na zájmy **Objednatele (Příkazce)**.

1.2. Tyto VOP tvoří nedílnou a závaznou součást každé Smlouvy uzavřené mezi Zasílatelem a Objednatelem v rámci jejich podnikatelské činnosti. Objednatel (**Příkazce**) uzavřením Smlouvy výslovně potvrzuje, že se s úplným zněním VOP seznámil, jejich obsahu rozumí a **bez jakýchkoli výhrad je akceptuje**.

1.3. Smlouva může být uzavřena a měněna písemně (včetně elektronické formy (e-mail), kde je souhlas **Objednatele (Příkazce)** jednoznačně prokazatelný, např. elektronickým podpisem, odesláním objednávky prostřednictvím webového rozhraní Zasílatele či e-mailem), ústně nebo konkludentně (zejména převzetím příkazu k přepravě nebo samotné zásilky Zasílatelem s dostatečnými informacemi pro obstarání přepravy).

1.4. Zasílatel si vyhrazuje právo odmítnout uzavření Smlouvy nebo plnění příkazu k přepravě, pokud má vůči Objednateli splatné pohledávky, nebo pokud povaha zásilky, její balení, nebo jiné okolnosti odporují bezpečnostním normám, právním předpisům nebo obchodním zvyklostem Zasílatele.

1.5. Aktuální a závazné znění VOP je trvale zveřejněno na webových stránkách Zasílatele **www.psvcargo.cz/vop** a je dostupné k nahlédnutí i v sídle Zasílatele.

Článek II. Předmět Smlouvy a Průběh Obstarání Přepravy

2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Zasílatele s odbornou péčí a v souladu s příkazem Objednatele obstarat přepravu zásilek (dále jen „**Zásilka**“) prostřednictvím třetích osob, zejména kvalifikovaných dopravců nebo jiných zasílatelů. Zasílatel přejímá odpovědnost za výběr těchto subdodavatelů s náležitou péčí.

2.2. Objednatel výslovně bere na vědomí a souhlasí s tím, že Zasílatel není dopravcem a **přepravu nezajišťuje vlastními dopravními prostředky**. Veškeré plnění přepravy je zajišťováno výhradně subdodavateli Zasílatele.

2.3. Zasílatel je oprávněn k optimalizaci a efektivitě obstarání přepravy využívat digitální platformy a burzy přepravy, jako jsou Trans.eu Group S.A., TIMOCOM GmbH, ComArr spol s r.o., Teleroute S.A. a další relevantní profesionální platformy a systémy pro koordinaci logistiky a obstarání dopravce či dalšího zasílatele v řadě .

2.4. Příkaz k přepravě (objednávka) musí být Objednatelem Zasílateli předán v písemné nebo elektronické formě a musí obsahovat veškeré údaje nezbytné pro řádné a bezpečné obstarání přepravy.

Tyto údaje zahrnují zejména:

* 2.4.1. **Přesnou specifikaci zboží**: název, množství, druh balení, rozměry (délka x šířka x výška v cm), hrubá hmotnost (v kg), deklarovaná hodnota zboží pro účely pojištění a případné zvláštní požadavky na manipulaci nebo skladování (např. ADR, křehké, nestohovatelné).

* 2.4.2. **Přesné a úplné adresy nakládky a vykládky** včetně PSČ, kontaktních osob a jejich telefonních čísel pro operativní komunikaci.

- * 2.4.3. **Požadované datum a časové rozmezí** pro nakládku a vykládku.
- * 2.4.4. Informace o případném **celním režimu** a požadavcích na celní odbavení.
- * 2.4.5. Další relevantní instrukce a dokumenty (např. CMR, dodací list, faktura).

2.5. Objednatel nese výlučnou odpovědnost za úplnost, správnost a pravdivost všech údajů a informací poskytnutých Zásílateli v příkazu či objednávce k přepravě a v související dokumentaci. Jakékoli škody, dodatečné náklady nebo prodlení vzniklé v důsledku neúplných, nesprávných nebo nepravdivých údajů jdou plně k tíži Objednatele. Zásílatel si vyhrazuje právo účtovat Objednateli veškeré takto vzniklé náklady a škody.

Článek III. Cena a Platební Podmínky

3.1. Cena za obstarání přepravy a veškeré související služby se řídí aktuálním ceníkem Zásílatel platným v den objednávky, není-li mezi smluvními stranami individuálně sjednána cena odlišná. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH, pokud není výslovně stanoveno jinak.

3.2. Faktury za poskytnuté služby jsou splatné do 14 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení, není-li ve Smlouvě nebo na faktuře uvedena delší či kratší lhůta splatnosti.

3.3. V případě prodlení Objednatele s úhradou splatné faktury je Zásílatel oprávněn účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Dále je Zásílatel oprávněn účtovat Objednateli veškeré účelně vynaložené náklady spojené s vymáháním dlužné částky (např. poplatky za upomínky, právní služby).

3.4. Zásílatel si vyhrazuje právo k úpravě sjednané ceny v případě, že se skutečný objem, hmotnost, rozměry nebo jiné parametry Zásilky, nebo skutečné podmínky přepravy (např. časové zdržení mimo kontrolu Zásílatel) odchýlí od údajů uvedených Objednatel v příkazu k přepravě. Objednatel bude o takové úpravě ceny informován a je povinen upravenou cenu uhradit.

3.5. Platba se považuje za splněnou okamžikem připsání celé dlužné částky na bankovní účet Zásílatel. 3.6. Objednatel je povinen zajistit, aby veškeré platby ve prospěch Zásílatel byly řádně označeny požadovaným variabilním nebo jiným identifikátorem uvedeným na faktuře. V opačném případě nese Objednatel odpovědnost za případné prodlení s identifikací platby a s tím spojené důsledky.

Článek IV. Doplnkové Poplatky a Služby

4.1. Kromě základní ceny za obstarání přepravy je Zásílatel oprávněn účtovat doplnkové poplatky dle svého aktuálního ceníku za následující specifické služby a situace:

* 4.1.1. **Změna přepravních dispozic:** Poplatek ve výši 10 % z dohodnuté ceny za přepravu, minimálně však 250 Kč. Tento poplatek se uplatní při jakékoli změně pokynu Objednatele týkající se přepravy po odeslání Zásilky nebo po naložení Zásilky dopravcem.

* 4.1.2. **Vrácení zásilky (z důvodů na straně příjemce nebo Objednatele, např. chybná adresa, odmítnutí převzetí, nezastžení příjemce apod.):** Poplatek ve výši 90 % z dohodnuté ceny za přepravu.

* 4.1.3. **Čekání při nakládce/vykládce:** Prvních 30 minut čekání je zdarma. Poté se účtuje poplatek 700 Kč za každou započatou hodinu čekání.

* 4.1.4. **Celní odbavení:** Poplatek 500 Kč za každou započatou hodinu poskytnutých celních služeb.

* 4.1.5. **Přeprava mimo původně sjednané místo vykládky:** Poplatek ve výši 30 % z dohodnuté ceny za přepravu.

* 4.1.6. **ADR přeprava:** Příplatek ve výši 10 % z dohodnuté ceny za přepravu.

* 4.1.7. **Skladné za nedoručené zásilky:** Po uplynutí bezplatné doby pro uložení nedoručených zásilek (viz Článek VII.2) bude účtováno skladné dle ceníku Zásílatel.

* 4.1.8. Další doplnkové poplatky za nadstandardní služby (např. expresní doručení, víkendové doručení, manipulace s nadrozměrnými zásilkami) mohou být sjednány individuálně nebo uvedeny v ceníku Zásílatel.

Článek V. Odpovědnost a Reklamac

5.1. Zásílatel odpovídá za škodu vzniklou v důsledku porušení svých zásílatelských povinností při obstarání přepravy, a to s vynaložením odborné péče. Odpovědnost Zásílatel se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a těmito VOP.

5.2. Zásílatel **nenese odpovědnost** za škody způsobené:

- * 5.2.1. Zaviněním třetích osob, které nejsou ve smluvním vztahu se Zásílatelem (např. krádeží, podvodem, vandalismem).
- * 5.2.2. Dopravcem nebo dalším zásílatelem, pokud tito byli Zásílatelem vybráni s odbornou péčí. **V takovém případě Zásílatel postoupí Objednateli svá práva vůči dopravci/zásílateli pro uplatnění náhrady škody.**
- * 5.2.3. Vadným nebo nedostatečným obalem Zásilky, který nepostačuje k ochraně obsahu před poškozením při běžné manipulaci.
- * 5.2.4. Nevhodnou manipulací Objednatele, příjemce nebo jiných osob během nakládky/vykládky.
- * 5.2.5. Přirozenými vlastnostmi zboží (např. kazivost, křehkost, samovolná ztráta hmotnosti), pokud nebyly dohodnuty zvláštní podmínky přepravy.
- * 5.2.6. Vyšší mocí ve smyslu Článku IX.
- * 5.2.7. Chybnými, neúplnými nebo nepravdivými údaji Objednatele uvedenými v příkazu k přepravě.

5.3. **Odpovědnost Zásílatele za škodu je omezena** maximálně výší sjednané odměny za obstarání přepravy dané Zásilkou, pokud není ve Smlouvě písemně ujednáno jinak. Zásílatel neodpovídá za nepřímé škody, ušlý zisk nebo jiné následné škody.

5.4. **Reklamáce musí být uplatněna písemně** (e-mail je považován za písemnou formu, byl-li doručen na e-mailovou adresu Zásílatele uvedenou v VOP) a musí splňovat následující lhůty a náležitosti:

- * 5.4.1. **Při zjevné škodě nebo částečné ztrátě zásilky:** Příjemce je povinen zaznamenat škodu do přepravního dokladu ihned při převzetí zásilky. Reklamáce musí být následně písemně oznámena Zásílateli nejpozději do 3 kalendářních dnů od převzetí zásilky, a to s doložením zápisu o škodě.
- * 5.4.2. **Při skryté škodě:** Písemná reklamáce musí být doručena Zásílateli nejpozději do 7 kalendářních dnů od převzetí zásilky.
- * 5.4.3. **Při ztrátě zásilky:** Písemná reklamáce musí být doručena Zásílateli nejpozději do 2 kalendářních dnů od sjednaného nebo předpokládaného data doručení zásilky. V opačném případě nárok na náhradu škody zaniká.

5.5. **Náležitosti reklamáce:** Každá reklamáce musí obsahovat:

- * 5.5.1. Identifikační údaje Objednatele a čísla příslušné Smlouvy a přepravního dokladu.
 - * 5.5.2. Detailní popis události, okolností a rozsahu škody nebo ztráty.
 - * 5.5.3. Kopii přepravního dokladu s případným záznamem o škodě.
 - * 5.5.4. Přesnou a kvalitní fotodokumentaci poškozené zásilky a jejího obalu (před a po rozbalení, pokud je relevantní).
 - * 5.5.5. Originál nebo ověřenou kopii dokladu o pořizovací ceně zboží prokazující výši škody (např. faktura dodavatele, prodejní cena).
- 5.6. Reklamační řízení bude zahájeno až po obdržení kompletní a řádné dokumentace dle bodu 5.5. Zásílatel je povinen vyřídit reklamaci nejpozději do 30 dnů od jejího řádného uplatnění a doložení všech požadovaných podkladů. Lhůta se prodlužuje o dobu, po kterou Objednatel nedodá veškeré vyžádané podklady.

Článek VI. Pojištění a odpovědnost

6.1. Zásílatel má sjednáno profesní pojištění odpovědnosti zásílatele, které kryje jeho odpovědnost za škody vzniklé porušením zásílatelských povinností, v souladu s platnými právními předpisy České republiky a těmito VOP.

6.2. **Zásílatel není odpovědný za škody** vzniklé v důsledku jednání **třetích stran**, zejména dopravců, dalších zásílatelů v přepravním řetězci, příjemců či odesílatelů, pokud Zásílatel při výběru svých subdodavatelů nebo při plnění svých povinností postupoval s náležitou odbornou péčí. Rovněž **nenese odpovědnost za škody způsobené kriminální činnostmi**, jako je například krádež, loupež, podvod, zpronevěra, sabotáž nebo zcizení identity, ani za škody, které nebylo možné odvrátit při vynaložení veškeré odborné péče. Pokud Zásílatel prokazatelně neporušil svou povinnost odborné péče při výběru subdodavatele nebo zabezpečení a obstarání přepravy. **Vysvětlení pojmu "Povinnost odborné péče" pro Objednatele**

Abychom vám co nejlépe objasnili naši odpovědnost, rádi bychom vysvětlili, co pro nás, jako Zásílatele, znamená pojem „**povinnost odborné péče**“. Jelikož sami neprovádíme přepravu vlastními vozidly, naše hlavní role spočívá v pečlivém **výběru a koordinaci spolehlivých dopravců či dalších zásílatelů** (subdodavatelů) pro obstarání vaší přepravy a zásilky.

Naši povinnost odborné péče považujeme za splněnou a **nebudete** moci uplatnit nárok na náhradu škody v případě škody způsobené kriminální činností (např. krádež, loupež, podvod, zpronevěra, sabotáž nebo zcizení identity subdodavatele, putativní dopravce – což je někdo, kdo se tváří jako dopravce, ale není spolehlivý nebo dokonce podvodník), ani za škody, které nebylo možné odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné péče, pokud splníme následující kroky při výběru a obstarání subdodavatelů. Výběr dopravce provádíme s náležitou odbornou péčí, jestliže

zasílatel z něho nemohl dovodit, že dopravce své povinnosti z přepravní smlouvy nesplní (resp. že případně jde o putativního dopravce):

- **Využívání prověřených logistických platforem:** K obstarání přepravy a zásilký využíváme výhradně renomované a ověřené spediční a logistické platformy, jako jsou **Trans.eu Group S.A., TIMOCOM GmbH, ComArr spol. s r.o., Teleroute S.A.** a další obdobné systémy, které slouží k ověřování a správě dat dopravců.
- **Ověřování dokumentace a pojištění:** Od vybraných subdodavatelů si **elektronicky vyžádáme a zkontrolujeme platné pojištění odpovědnosti dopravce** (např. pojištění CMR) a příslušné **přepravní licence a povolení**. Tyto dokumenty jsou uloženy v naší interní databázi pro účely evidence a prokázání due diligence.
- **Prověřování referencí:** Provádíme **telefonické nebo e-mailové prověření referencí** na subdodavatele, pokud je to v daném případě relevantní a možné. Záznamy o takových prověřeních jsou rovněž uchovávány v naší interní databázi. Na vaše elektronické písemné vyžádání vám můžeme identifikovat obstaraného subdodavatele a zaslat jeho licence a pojištění.
- Před naložením zásilký je objednatel (Příkazce) informován telefonicky či e-mailem o registrační značce vozidla dopravce či dalšího zasílatele v řadě. Dle § 2477 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, upravuje povinnost zasílatele informovat příkazce o škodě na zásilce. Odstavec 1: Ukládá zasílateli povinnost bez zbytečného odkladu oznámit příkazci škodu, která zásilce hrozí nebo na ní již vznikla, jakmile se o tom zasílatel dozví. Pokud tak neučiní, nahradí příkazci škodu, která vznikla tím, že nebyl včas informován. Smyslem je umožnit příkazci včas reagovat a přijmout opatření k minimalizaci škody.

Splněním těchto kroků si zajišťujeme, že naši subdodavatelé jsou prověřeni a splňují standardy nezbytné pro řádné a bezpečné obstarání přepravy. V případě, že i přes naši pečlivost a dodržení výše uvedených postupů dojde ke škodě, za kterou odpovídá subdodavatel, nebo ke škodě způsobené kriminální činností či událostí, kterou nebylo možné odvrátit, naše odpovědnost jako Zasílatele je **vyloučena**, neboť jsme splnili naši **povinnost odborné péče**.

6.3. Objednatel má možnost sjednat si dodatečné připojištění Zásilký na plnou hodnotu zboží. Tuto službu je nutné výslovně písemně požadovat před zahájením přepravy a Zasílatel musí s takovým připojištěním písemně souhlasit. Náklady na toto připojištění hradí Objednatel. V případě sjednání tohoto připojištění nese Objednatel spoluúčast dle podmínek pojišťovny.

Článek VII. Nedoručitelnost Zásilký a Ručení

7.1. Zásilka je považována za nedoručitelnou, pokud nastane některá z následujících situací:

- * 7.1.1. Příjemce odmítne Zásilku převzít bez udání důvodu nebo z důvodů, za které Zasílatel neodpovídá.
- * 7.1.2. Příjemce není zastižen na uvedené adrese ani po opakovaných pokusech o doručení.
- * 7.1.3. Na uvedené adrese se příjemce trvale nezdržuje, nebo je adresa neúplná/chybná.
- * 7.1.4. Brání doručení jiné objektivní překážky na straně příjemce nebo Objednatele, kterou Zasílatel nemohl ovlivnit.

7.2. Nedoručitelná zásilka bude uložena v depu Zasílatele nebo dopravce po dobu maximálně 5 pracovních dnů (není-li sjednáno jinak). Objednatel bude o nedoručitelnosti a uložení Zásilký neprodleně informován a je povinen do 5 dnů udělit Zasílateli další pokyny. Po uplynutí této lhůty, nebo pokud Objednatel neposkytne včasné a proveditelné pokyny, bude Zásilka vrácena Objednateli na jeho náklady. Za dobu uložení Zásilký po uplynutí bezplatné lhůty bude účtováno skladné dle ceníku Zasílatele.

7.3. Převzetím Zásilký se příjemce stává ručitelem za veškeré pohledávky Zasílatele vůči Objednateli, které se týkají dané přepravy, a to v případě, že příjemce o existenci těchto pohledávek věděl nebo vzhledem ke všem okolnostem vědět měl a mohl.

7.4. Výběr dobírky nebo přepravného od příjemce Zásilký je možný pouze na základě předchozí písemné dohody mezi Zasílatel a Objednatel, která specifikuje výši a podmínky výběru.

Článek VIII. Ochrana Osobních Údajů a Důvěrnost

8.1. Zasílatel zpracovává osobní údaje Objednatele a dalších dotčených subjektů (např. příjemců) v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR) a platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

8.2. Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy, plnění zákonných povinností Zásilatele a pro účely oprávněných zájmů Zásilatele (např. marketingové účely, vymáhání pohledávek).

8.3. Podrobné informace o zpracování a ochraně osobních údajů, včetně práv subjektů údajů, jsou dostupné na webových stránkách Zásilatele www.psvcargo.cz/gdpr.

8.4. Obě smluvní strany se zavazují zachovávat přísnou mlčenlivost o všech důvěrných informacích, obchodním tajemství a veškerých skutečnostech, o nichž se dozvěděly v souvislosti s plněním Smlouvy. Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smluvního vztahu.

Článek IX. Vyšší Moc

9.1. Zásilatel neodpovídá za škody, prodlení nebo jiné překážky v plnění svých povinností dle Smlouvy, které jsou způsobeny okolnostmi vyšší moci. Mezi okolnosti vyšší moci patří zejména, nikoli však výlučně, válečné konflikty, teroristické činy, povstání, stávky, blokády, přírodní katastrofy (např. povodně, zemětřesení, požáry), pandemie, rozsáhlé epidemie, změny legislativy s bezprostředním dopadem na přepravu, výpadky veřejných sítí (energetika, komunikace) a jiné mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné události, které nastaly nezávisle na vůli Zásilatele a kterým Zásilatel nemohl při vynaložení veškeré odborné péče zabránit.

9.2. Právní účinky vyšší moci se posuzují dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. O vzniku události vyšší moci a jejích dopadech na plnění Smlouvy je Zásilatel povinen Objednatele neprodleně informovat. Zásilatel se zavazuje minimalizovat negativní dopady vyšší moci na plnění Smlouvy.

Článek X. Vyloučení Práva Započtení

10.1. Objednatel tímto výslovně prohlašuje, že nemá právo jednostranně započíst žádné své pohledávky, ať už splatné či nesplatné, z jakéhokoli titulu (včetně nároků z titulu náhrady škody, penále či jiných sankcí), vůči jakýmkoli splatným fakturám, které Zásilatel vystavil za již provedené služby obstarání přepravy a související činnosti. Toto vyloučení platí i v případě, že by takové pohledávky Objednatele vznikly během trvání této Smlouvy nebo v souvislosti s ní.

10.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že právo započtení dle § 1980 a následujících Občanského zákoníku je mezi nimi v rozsahu této Smlouvy zcela vyloučeno.

10.3. Toto vyloučení práva započtení se vztahuje na veškeré pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou, zejména na pohledávky z titulu vystavených faktur za služby přepravy a související činnosti.

10.4. Smluvní strany potvrzují, že toto ujednání o vyloučení práva započtení je sjednáno s cílem zajistit řádnou, včasnou a nerušenou úhradu faktur Zásilatele za poskytnuté služby a zabránit jakýmkoli sporům týkajícím se vzájemného započtení pohledávek, které by mohly narušit finanční stabilitu smluvního vztahu.

Článek XI. Rozhodné Právo a Řešení Sporů

11.1. Právní vztahy mezi Zásilatelem a Objednatelem se řídí právem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a dalšími relevantními právními předpisy.

11.2. Veškeré spory vznikající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před obecnými soudy České republiky. Smluvní strany se dohodly na místní příslušnosti soudu dle sídla Zásilatele.

11.3. Před zahájením soudního řízení se smluvní strany zavazují vynaložit maximální úsilí k vyřešení veškerých sporů smírnou cestou, prostřednictvím jednání a vzájemné dohody.

Článek XII. Závěrečná Ustanovení

12.1. Tyto VOP jsou účinné od **1. července 2025**.

12.2. Zásílatel si vyhrazuje právo VOP jednostranně měnit. O změnách VOP bude Objednatel informován vhodným a prokazatelným způsobem (např. zveřejněním na webových stránkách Zásílatele s uvedením data účinnosti změny, e-mailem, nebo písemným oznámením).

12.3. Pokud Objednatel nesouhlasí s oznámenou změnou VOP, je povinen vznést písemnou námitku proti této změně do 10 kalendářních dnů od data oznámení změny. V případě včasné a odůvodněné námitky má Objednatel právo Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíc, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Zásílateli. Pokud Objednatel námitku nevznese v uvedené lhůtě, má se za to, že nové znění VOP akceptoval a VOP se stávají pro něj závaznými.

12.4. Neplatnost nebo nevykonatelnost kteréhokoli jednotlivého ustanovení těchto VOP nemá vliv na platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení VOP. Namísto neplatného nebo nevykonatelného ustanovení se použije takové platné a vykonatelné ustanovení, jehož smysl a účel je nejbližší obsahu neplatného nebo nevykonatelného ustanovení.

12.5. V případě rozporu mezi konkrétním ujednáním ve Smlouvě a ustanovením těchto VOP má přednost ujednání uvedené přímo ve Smlouvě.

12.6. Veškeré písemnosti, oznámení, reklamace a jiná komunikace určená Zásílateli musí být zasílány na adresu sídla Zásílatele: PSV Cargo s.r.o., Ulička 119, 664 58 Prace, Česká republika, nebo na e-mailovou adresu obchodni@psvcargo.cz , poptavka@psvcargo.cz .

V Prace dne 1.7.2025

Podpis :

PSV Cargo s.r.o., se sídlem Ulička 119, 664 58 Prace, IČO: 04633563, zapsanou v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, sp. zn. C 91037

Za objednatele dne :

Podpis :